

PRÓLOGO

CONTEXTO

La década de los 90 fue una década perdida en la lucha por el derecho universal al agua potable debido a la oleada de privatizaciones impuesta por la ideología dominante. El estrepitoso fracaso de las privatizaciones en grandes ciudades del Sur, de las que este libro recoge ejemplos concretos, da fe de que las necesidades de acceso al agua de los sectores pobres no deberían dejarse en manos de grandes empresas que persiguen su propio lucro. Casi sin excepción, las grandes corporaciones del agua no han conseguido cumplir con sus promesas de mejora y, además, han incrementado las tarifas del agua a unos niveles que sobrepasan las posibilidades de los hogares pobres. El aumento de campañas de base contra las privatizaciones en todo el mundo, cada vez más vinculadas entre sí a través de redes regionales y globales, está comenzando a inclinar la balanza en contra del fundamentalismo del libre mercado. Ha llegado el momento de replantear el debate mundial sobre el agua y abordar una cuestión clave: ¿cómo mejorar y ampliar el abastecimiento público de agua en todo el mundo?

Este libro pretende contribuir a que se produzca este cambio tan necesario en el debate. Está claro que la solución no radica en las privatizaciones, pero tampoco en el *statu quo* de empresas estatales de agua —a menudo burocratizadas e ineficaces— que, en muchas partes del mundo en desarrollo, tampoco consiguen suministrar agua salubre a aquellos que la necesitan. Este libro presenta un amplio abanico de ejemplos que son fuente de inspiración por sus enfoques innovadores de suministro público de agua. Se pueden aprender muchas lecciones

de los modelos de participación pública enfocados a atender las necesidades de la gente y que ya funcionan o empiezan a hacerlo en lugares como, por ejemplo, Porto Alegre y Recife (Brasil). En estas ciudades, el suministro público de agua se está mejorando con una mayor participación de ciudadanos y usuarios, así como con otras reformas democráticas. En otras ciudades, como Penang (Malasia), una ética redescubierta de los servicios públicos ha conducido a mejoras destacables en el rendimiento del servicio. Los trabajadores del agua también desempeñan un papel fundamental, hasta el punto de que en algunas ciudades de Argentina y Bangladesh cooperativas de trabajadores del sector se están encargando del suministro de agua. En Olavanna (Kerala, India) y Save-lugu (Ghana), comunidades locales se han hecho con el control para mejorar el suministro de agua, movilizándolo sus propias capacidades y recursos autóctonos.

El libro se ha compilado porque estos experimentos, a menudo positivos, no han recibido la atención que se merecen. El desafío de hacer posible el acceso al agua salubre de los cientos de millones de personas que la necesitan es de tal envergadura que es indispensable compartir las lecciones extraídas de estos enfoques. Si bien no existen soluciones universales, es posible hallar la información necesaria para mejorar y ampliar los servicios públicos de agua a través, por ejemplo, de procesos participativos y la colaboración de los trabajadores de dichos servicios.

El libro incluye asimismo capítulos sobre luchas en todo el mundo para evitar la privatización y, en algunos casos, para volver a municipalizar el abastecimiento de agua. En ellos, se recogen detalladas estrategias desarrolladas por coaliciones antiprivatizadoras sobre cómo hacer funcionar el suministro público de agua.

DESDE KYOTO A PORTO ALEGRE

El Foro Mundial del Agua de 2003, celebrado en la ciudad japonesa de Kyoto, representó un momento crucial para el debate internacional sobre el agua. Grupos de la sociedad civil de todo el mundo se manifestaron con vehemencia contra la privatización del agua y atestiguaron un sinnúmero de grandes fracasos privatizadores, tanto en el Norte

como en el Sur. Estas intervenciones frustraron el intento de los organizadores del foro, especialmente del neoliberal Consejo Mundial del Agua (WWC en inglés), de fomentar asociaciones público-privadas (PPP en inglés) como solución para el futuro. La respuesta a la retirada de las multinacionales del agua del Sur, argüía el Consejo, instituciones financieras internacionales y muchos gobiernos del Norte debería pasar por subvencionar las corporaciones, cubrir riesgos políticos y garantizar los beneficios. Cabe destacar que apenas si se mencionó una posibilidad de futuro mucho más obvia: mejorar y ampliar el suministro público de agua.

Justo después del Foro Mundial del Agua, más de 100 activistas de todo el mundo asistieron a un seminario sobre alternativas a la privatización. El seminario llegó a la conclusión de que existían numerosos ejemplos de empresas públicas de agua que funcionaban bien y, además, que hay múltiples enfoques innovadores que han conseguido mejoras notables en el suministro público de agua, incluido en el Sur. A lo largo de 2003, tomó forma un esfuerzo concertado para fomentar la concienciación y el debate acerca de posibles soluciones al problema del agua. Tras un fructífero seminario complementario organizado en el tercer Foro Social Mundial en Mumbai, India, en 2004, se inició un proyecto conjunto integrado por una variada coalición de ONGs, activistas de base contra las privatizaciones, personas del mundo académico, administradores de servicios públicos y sindicalistas. Se creó así el sitio web www.waterjustice.org, concebido como un centro de intercambio de información y un foro de debate. Y se decidió recopilar material para un libro, que se publicaría para el Foro Social Mundial de enero de 2005 en Porto Alegre, que ofreciera ejemplos de mejoras en el abastecimiento público de agua e hiciera un especial hincapié en el potencial de la participación y la democratización.

El contenido y el formato del libro se han definido a través de conversaciones con los autores y con un gran número de asesores. Alberto Villareal, coautor del capítulo sobre Uruguay, recalcó que el libro podría convertirse en una importante fuente de inspiración para los activistas que luchan contra las privatizaciones proporcionando ejemplos concretos de victorias e ideas para reivindicar el carácter público del agua en todo el mundo. De este modo, el libro presenta un rico

conjunto de experiencias descritas con un estilo llano. Además de para activistas, el libro también aspira a ser un recurso para profesionales y trabajadores del sector del agua. Se encuentran en la línea de frente de los procesos de privatización y suelen ser blanco de mensajes y presiones en pro de ésta. A partir de sus propias experiencias como director de una empresa pública de agua, Antonio Miranda, otro de los autores, confirmó que la participación ciudadana en la resolución de los problemas de suministro urbano de agua merecía un papel principal en el libro. Carla Montemayor, una de las activistas contra el proyecto privatizador en Manila, se hizo eco de la importancia de estos dos objetivos a la luz de la necesidad apremiante de perfilar una alternativa pública concreta que convenciera a los responsables políticos y a todos los habitantes de la capital filipina.

SOBRE EL LIBRO

El capítulo de introducción analiza el contexto histórico de la crisis mundial del acceso al agua y los motivos del fracaso de la oleada de privatizaciones de los 90. A éste, siguen más de 20 capítulos que presentan ejemplos y visiones concretas sobre cómo mejorar el suministro urbano de agua mediante reformas democráticas de las empresas públicas. Todos los capítulos están firmados por los protagonistas de estos esfuerzos: administradores de servicios públicos, activistas de la sociedad civil y otros actores. Los casos expuestos reflejan las experiencias y perspectivas de cada uno de sus autores, que pueden o no coincidir con las del resto. Muchos capítulos ponen un especial énfasis en los diversos obstáculos políticos, financieros o de otra índole, que pueden dificultar el éxito de estos enfoques. Es probable que las soluciones para lograr buenos servicios públicos de agua procedan del esfuerzo de la gente por garantizar aguas salubres y asequibles para todos. Esa fue otra de las razones para incorporar una serie de capítulos sobre campañas de la sociedad civil contra el mal funcionamiento del suministro privatizado de agua y contra empresas públicas estatales mal gestionadas. Por citar a uno de los autores, Dale T. McKinley, del Anti-Privatisation Forum: “en Sudáfrica, la lucha contra la privatización del agua sigue sembrando las semillas de una alternativa”.

Para acabar, el último capítulo del libro procura resumir algunas de las lecciones que se pueden extraer de las experiencias presentadas e identificar los principales retos para multiplicar estos enfoques.

PRÓXIMOS PASOS

Este libro no es sólo un producto en sí mismo o un mero ejercicio intelectual, sino que forma parte de un proceso incesante de aprendizaje colectivo con el objetivo de impulsar modelos públicos de agua democráticos y equitativos. Abrigamos la más sincera esperanza de que este libro no sólo se convierta en fuente de inspiración para muchas personas de todo el mundo, sino que desencadene un mayor intercambio de experiencias y el debate sobre cada uno de los temas clave tratados. Esperamos que los activistas de la sociedad civil y los ciudadanos se interesen cada vez más por el modo en que se presta el suministro de los servicios públicos, y que los sindicatos participen en el debate y los esfuerzos por garantizar servicios públicos que abastezcan a los sectores pobres. Este proceso también debe implicar a administradores del sector público y a profesionales del agua, muchos de los cuales ya colaboran con las recién nacidas coaliciones internacionales de campañas que reivindican un modelo público de agua encaminado a cubrir las necesidades de la gente.

Las alternativas representan nuestra mejor inspiración para oponernos a las fuerzas que están intentando poner nuestros recursos comunes y derechos humanos básicos en manos de empresas privadas. Deseamos que este libro proporcione herramientas útiles a todos aquellos que luchan por acabar con las privatizaciones del agua impulsadas por las grandes empresas y reivindican un modelo público de agua para todos.