

# LA EXPERIENCIA VENEZOLANA EN LA LUCHA POR UN SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO ENCAMINADO A CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN

POR SANTIAGO ARCONADA RODRÍGUEZ

## FORMANDO PARTE DEL PROCESO CONSTITUYENTE

En febrero de 1999, el Presidente Hugo Chávez Frías tomó posesión de su cargo en Venezuela. Entre marzo y abril de ese mismo año, nombró al equipo humano que se iba a encargar del sector hidrológico. En mayo, ese equipo, responsable del sector del servicio de agua potable y saneamiento, convocó un taller de discusión con un grupo de veteranos activistas sociales de diverso tipo con experiencia en numerosas áreas tales como sindical, estudiantil, ambiental, cooperativa, académica, vecinal y cultural. El objetivo consistía en perfilar, en caracterizar, lo que a partir del 1 de junio de 1999 se conocería como Gerencia Comunitaria de HIDROCAPITAL, la compañía de agua de la capital, Caracas.

En dicho taller, se analizó cuidadosamente la que había sido la experiencia de las llamadas Mesas Técnicas de Agua durante el gobierno municipal de Aristóbulo Istúriz (1993-1996) en la ciudad de Caracas, concretamente en las parroquias de Antímano y El Valle. A partir de esa experiencia se sistematizaron algunos elementos que permitieron que en el taller se formulara una propuesta organizativa para abordar los problemas concernientes al agua potable y el saneamiento.

El objeto del presente aporte es el de analizar el desarrollo alcanzado por esa propuesta en todo el país al cumplirse cinco años de su inicio.

## ENFRENTANDO EL CAOS CON UNA PROPUESTA ORGANIZATIVA COMUNITARIA

Los problemas con el servicio de agua potable y saneamiento no sólo

tenían que ver con la carencia de éste, sino también con el caos de los acueductos debido a la ausencia de planificación urbana en las ciudades venezolanas, en particular en Caracas y demás ciudades de la Región Capital situadas en el área de responsabilidad de HIDROCAPITAL.

La propuesta de las Mesas Técnicas de Agua y de los Consejos Comunitarios del Agua fue en su inicio un ejercicio de recuperación de ciudadanía, y así se planteó desde el primer momento.

Cuando se iniciaron las primeras reuniones, la relación entre las comunidades y la empresa pública del servicio (en este caso HIDROCAPITAL) se limitaba a manifestaciones populares de protesta que paralizaban calles y avenidas, y que tomaban oficinas a causa de la incapacidad de HIDROCAPITAL para suministrar agua potable. (No hay que olvidar que el trabajo de la Gerencia Comunitaria de HIDROCAPITAL arrancó en el pico del verano de 1999, tras la sequía histórica que se había vivido en 1998 a causa del fenómeno “El Niño”.) Aquellos primeros encuentros partieron del reconocimiento de que no había una posibilidad distinta a la organización comunitaria para resolver los graves problemas que se planteaban en tantos lugares.

La Mesa Técnica de Agua era la forma en que se posibilitaba que todo el conocimiento que la comunidad tenía sobre su acueducto se pusiera en coordinación con los recursos humanos, técnicos y financieros que les pertenecían a través de la empresa hidrológica pública. Se consideraba que esto era necesario para lograr la ingeniería suficiente y necesaria para solucionar los problemas planteados, y la propuesta conllevaba un gran cambio.

Rompiendo con el esquema paternalista de ese Estado que en vez de apoyar a la ciudadanía la sustituye, la Mesa Técnica de Agua era en la práctica la respuesta organizada de los ciudadanos y ciudadanas a cualquier problema que tuviesen en el servicio de agua potable y saneamiento. Se requiere la realización de tres tareas:

a) El censo, considerado no como un mero conteo sino como una radiografía de la comunidad que, indagando sobre el aspecto sanitario, tomara también en cuenta otras referencias que permitiesen tener la idea más exacta posible de la situación que se confrontaba.

b) El plano o croquis, planteado como un dibujo por parte de la comunidad sobre cómo están establecidos los servicios en su zona. En

la realización de esta tarea siempre se practica una recuperación de la memoria colectiva en cuanto al proceso de instalación de la red existente. Eso permite explicar los problemas derivados del crecimiento de la población del barrio y el modo en el que se ha intentado resolverlos. Representa, por tanto, un insumo clave para el diseño de la solución del problema de servicio. En otro orden de ideas, el plano tiene mucho sentido para que la empresa hidrológica conozca mejor las redes hídricas construidas por la comunidad.

c) El diagnóstico. Este paso supone sencillamente el procesamiento colectivo de la información recabada para concluir en el diagnóstico del problema y pasar a formular el proyecto de trabajo, obra, reparación y mantenimiento.

Las comunidades organizadas en Mesas Técnicas de Agua, junto a la representación de la empresa hidrológica pública y la representación municipal electa (alcaldes, concejales, juntas parroquiales) conforman un Consejo Comunitario de Agua.

En el Consejo Comunitario de Agua se producen diversos procesos de información: de diversas comunidades a la empresa hidrológica y las autoridades parroquiales y municipales; de la empresa hidrológica y las autoridades parroquiales y municipales a las Mesas Técnicas de Agua; y de las Mesas Técnicas de Agua entre sí. Este intercambio de información va significando un creciente empoderamiento por parte de las comunidades.

El Consejo Comunitario tiene dos características fundamentales como instancia de reunión: es público y es periódico. Público significa que está abierto a todos los ciudadanos y ciudadanas sin distinción de ninguna especie; periódico significa que se realiza regularmente cada cierto lapso, a una hora y en un sitio conocido.

El Consejo Comunitario del Agua tiene tres funciones básicas:

a) Prioriza ciertas cuestiones a partir de las necesidades formuladas. Según los recursos de los que se dispone, se coordina un plan de trabajo que incorpora criterios de prioridad determinados colectivamente.

b) Organiza programas. Se establecen compromisos tanto por parte de la empresa hidrológica como por parte de las comunidades. Se conforma así la agenda de los trabajadores y se asignan recursos para cada tarea.

c) Hace seguimiento. La tarea fundamental del Consejo es la de ejercer la contraloría social sobre la empresa pública. Supone iniciar cada

reunión haciéndose siempre las mismas preguntas: ¿Qué acordamos hacer? ¿Qué hicimos? ¿Qué no hicimos y por qué? Y así sucesivamente.

## CINCO AÑOS DESPUÉS

Han pasado más de cinco años. La propuesta organizativa de Mesas Técnicas y Consejos Comunitarios de Agua es asumida nacionalmente por casi todas las empresas hidrológicas públicas en todo el país. Tanto las filiales de HIDROVEN, que es la casa matriz, como las empresas que dependen de las gobernaciones, tienen diferentes manifestaciones de esta manera de participación comunitaria.

Las empresas hidrológicas públicas han sufrido la transformación que produce el encontrarse con sus dueños: los ciudadanos y las ciudadanas organizados. Las comunidades que hace cinco años pintaban sus primeros planos de la realidad, que se movilizaron para que el agua llegara por su tubo, hoy se formulan cada vez más los problemas de su cuenca.

Las aguas residuales también han entrado en la agenda, y se reconoce en el saneamiento la deuda de infraestructura más grave, más capaz de transformarse en daño, en derrumbe, en tragedia. La inversión en infraestructura en barrios populares no tiene punto de comparación con períodos anteriores.

La información de que dispone la comunidad sobre la situación de su empresa hidrológica pública, de la infraestructura y la cuenca cuya administración le corresponde, ha generado una noción compartida de los problemas de futuro.

Se ha producido asimismo un proceso de cooperativización de diversas áreas del servicio de agua potable y saneamiento. Las cooperativas del agua están aumentando en el sector del agua como parte de un proceso de eliminación de intermediarios entre quienes hacen la tarea y la empresa hidrológica que tiene que formularla, proyectarla e inspeccionarla. Hay también indicios de un creciente control de las comunidades organizadas sobre sus servicios básicos. Han asumido distintas áreas del trabajo para captar, potabilizar, conducir, recolectar, tratar y disponer las aguas mediante diversos sistemas de acueductos en todo el país.

Algunos ejemplos son especialmente representativos.

a) Caracas (Región Capital). Gestionado por el Consejo Comunitario de Aguas de la parroquia Antímano, el acueducto tiene un régimen cíclico, esto es, no puede dar agua a todos al mismo tiempo. Durante los últimos cinco años, el Consejo ha estado controlando el ciclo de suministro de la parroquia e intentando diversas alternativas para reducirlo. El modo en que la comunidad de la parroquia reconoce en ese Consejo Comunitario un instrumento de control sobre el servicio de agua es uno de los aspectos más resaltantes de toda la gestión comunitaria.

b) Consejo Comunitario del Municipio Páez, estado de Zulia. El Municipio Páez está habitado fundamentalmente por indígenas de la etnia wayúu. Su sistema hidráulico, que toma el agua del río Guasare y la envía mediante dos grandes aducciones hacia las poblaciones de todo el municipio, estaba funcionado muy por debajo de su capacidad porque se hallaban sin terminar unos trabajos de rehabilitación. Tras la organización del Consejo Comunitario de Agua del Municipio Páez, se propiciaron inspecciones comunitarias que permitieron a la comunidad constatar la ausencia de trabajos en dicho sistema y comenzaron las movilizaciones que los condujeron no sólo a lograr la puesta en servicio del sistema en condiciones de mayor capacidad, sino a la organización en cooperativa de los trabajadores que desde siempre venían manejando el sistema hidráulico.

c) Consejo Comunitario del Sistema Clavellino, estado de Sucre. Este Consejo está asumiendo los graves problemas de manejo que se presentan en el sistema Clavellino, que conduce agua desde el norte del macizo oriental venezolano hacia la península de Araya y la ciudad de Carúpano, en el estado de Sucre y, a través de tubería submarina, a las islas de Coche y Margarita, en el estado de Nueva Esparta. El Consejo Comunitario está funcionando como instancia para consensuar las posiciones de las distintas poblaciones que se surten de ese sistema y trabajar la solución de los muchos y diversos problemas planteados.

## A MODO DE CONCLUSIÓN

Sería poco serio pretender que se han solucionado en estos cinco años los gravísimos problemas y desórdenes que afectan al funcionamiento de

diversos acueductos a lo largo y ancho del país. Se han tendido muchísimos kilómetros de tubo, pero todavía faltan muchísimos más. Lo que no se puede negar es que las ciudadanas y los ciudadanos venezolanos tienen hoy el servicio de agua potable y saneamiento mucho más en sus manos, mucho más bajo su control que nunca antes. Lo que ya es un hecho es que un creciente número de comunidades se plantea los problemas del servicio de agua a partir del manejo de la cuenca y no a partir del problema de si hay o no agua en su tubería.

*Santiago Arconada es dirigente sindical y trabaja en HIDROVEN, la agencia nacional de agua y saneamiento de Venezuela.*

---

COBERTURA NACIONAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO EN VENEZUELA 1998-2003

---

	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Agua potable (% de población)	81,57	83,66	85,15	86,37	87,65	89,27
Recolecta de aguas residuales (% de población)	63,77	64,38	66,96	68,15	71,27	71,69

---



---

MESAS TÉCNICAS DE AGUA ESTABLECIDAS (A FECHA DE OCTUBRE DE 2004)

---

Empresa de agua	Mesas Técnicas de Agua
HIDROANDES-BARINAS	9
HIDROANDES-TRUJILLO	10
HIDROCAPITAL	1.088
HIDROCARIBE	96
HIDROCENTRO	42
HIDROFALCON	144
HIDROLAGO	476
HIDROLLANOS	10
HIDROPAEZ	24
HIDROSUROESTE	41
HIDROLARA	24
AGUAS DE MONAGAS	29
AGUAS DE PORTUGUESA	2
Total	1.995

---

Estadísticas de HIDROVEN, Empresa Hidrológica de Venezuela y del Ministerio del Ambiente y de los Recursos Naturales.