

U N I V E R S I D A D   A B I E R T A   D E   R E C O L E T A



**CONOCIMIENTO  
SITUADO: CÓMO  
LA EDUCACIÓN  
POPULAR IMPULSA  
LA TRANSFORMACIÓN  
SOCIAL**

UNIVERSIDAD  
ABIERTA DE  
RECOLETA **UAR**  
PLURIVERSIDAD DE CHILE

Pluriversidad **UJAR**



Esta es una publicación de la Universidad Abierta de Recoleta (UAR)  
con el apoyo del Transnational Institute.

Director ejecutivo UAR: Rodrigo Hurtado  
Directora TNI: Fiona Dove  
Coordinadora de proyectos TNI: Lavinia Steinfort  
Textos: Equipo UAR  
Diseño: Manuel Jiménez  
Fotografías: Archivo UAR  
Noviembre 2023

Idioma original: Castellano



## ► Introducción

Cuna del neoliberalismo, Chile continúa despertando el interés de intelectuales, militantes y colectivos progresistas de todo el mundo, como lo acaban de demostrar los innumerables actos conmemorativos por los 50 años del golpe civil militar que derrocó el gobierno de la Unidad Popular encabezado por el Presidente Salvador Allende. El país que emergió entonces -y evolucionó hasta el presente- configura un espacio histórico, cultural y político que representa múltiples desafíos y complejidades para quienes se aproximan a la realidad desde la convicción honesta de que otro mundo es posible.

Enfrentar tales desafíos y complejidades desde los territorios, a través de sus gobiernos locales, demanda esfuerzos adicionales por la insuficiencia crónica de recursos materiales y humanos a su disposición para cumplir la función de primera línea de la acción pública.

Recoleta es una comuna urbana ubicada en el sector norte de la ciudad de Santiago de Chile. Creada en 1991, la comuna de Recoleta tiene una población estimada de 156 mil habitantes, de las cuales 80 mil son mujeres<sup>1</sup>. Más del 20 % de sus habitantes son migrantes<sup>2</sup>, en su inmensa mayoría de países de América Latina (Perú, Colombia, Venezuela y otros); aunque históricamente también ha acogido a comunidades provenientes de Palestina, Corea y otras naciones de Asia. Por otra parte, casi un 11 % de la población de Recoleta pertenece a un pueblo originario de Chile (principalmente mapuche, con un 8,4 %); y un porcentaje aún indeterminado a otros pueblos originarios de América. De acuerdo a la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2015, casi un 14 % de las y los recoletanos tienen ingresos por debajo de la línea de la pobreza. Si se considera la tasa de pobreza multidimensional<sup>3</sup>, esta cifra supera el 26 %.

1. Censo 2017, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

2. Departamento de Extranjería y Migración e INE, 2019.





Desde 2012, la Municipalidad de Recoleta es dirigida por el Alcalde Daniel Jadue, militante del Partido Comunista de Chile, quien finalizará su tercer período en diciembre de 2024. Durante su gestión, el gobierno local ha impulsado diversas iniciativas que buscan garantizar el acceso universal a los derechos básicos por parte de sus habitantes, destacando entre ellas la farmacia, la óptica y la inmobiliaria popular.

La Universidad Abierta de Recoleta, UAR, es otra de las iniciativas impulsadas por un gobierno comunal cuyo objetivo no es solo administrar una municipalidad, sino que transformar la realidad de los vecinos y vecinas. Para que esta transformación social sea posible, no basta solo con invertir más recursos, o mejorar la gestión. Se necesita aprovechar todos los saberes y las inteligencias de ciudadanas y ciudadanos, para lo cual se requiere que las personas cuenten con información y conocimientos para abordar sus problemas y desafíos, tengan acceso a la cultura y cuenten con espacios donde intercambiar saberes y experiencias. Por otra parte y de forma complementaria, los directivos, profesionales, técnicos y funcionarios municipales demandan formación continua y un conocimiento diagnóstico localizado de la realidad en la que les corresponde ejercer sus funciones.

En suma, el desafío es que los y las ciudadanas tengan acceso a la educación a lo largo de toda su vida, y que las autoridades y los trabajadores de los gobiernos locales dispongan del conocimiento y las herramientas técnicas necesarias no solo mejorar la gestión, sino que para transformar la realidad. No es otra la misión de la UAR tras décadas de políticas educativas neoliberales: romper las lógicas mercantiles que gobiernan la educación superior y así democratizar el conocimiento, poniéndolo al servicio de la comunidad de Recoleta, de Chile y el mundo.

En las siguientes páginas se ofrece una síntesis del quehacer de Universidad Abierta de Recoleta ad portas de cumplir su quinto aniversario.

3. Esta tasa busca medir las personas que sufren carencias en las dimensiones: educación, salud, trabajo, seguridad social, vivienda y nivel de vida en general, más allá de su nivel de ingresos



## Resumen ejecutivo

En noviembre de 2018 se inauguró la Universidad Abierta de Recoleta con el objetivo de democratizar el acceso a una pluralidad de saberes, generar pensamiento crítico y contribuir al intercambio de ideas en un espacio educativo diseñado para producir y reproducir conocimientos útiles que den respuesta a los intereses, demandas y necesidades de las personas en una perspectiva de transformación social.

Desde sus inicios, la UAR buscó abrir un espacio de formación para todas las personas que desearan aprender de manera gratuita sobre una amplia diversidad de temáticas, sin distinción de comuna de residencia, situación socioeconómica o nivel de estudios previos.

Para el cumplimiento de esta misión, la UAR ha desplegado una estrategia de alianzas a nivel nacional e internacional. Entre muchas otras aliadas, destacan las Universidades de Chile y de Santiago de Chile, las dos principales universidades públicas del país.

A través de estas colaboraciones, cientos de académicos y académicas, artistas e intelectuales han rescatado y actualizado el valor del trabajo voluntario como herramienta efectiva para ampliar los márgenes de lo posible. Así, en noviembre de 2018 se abrió un proceso de "convocatoria académica", destinado a la comunidad universitaria nacional, así como a técnicos/as y profesionales interesados e interesadas en compartir de forma voluntaria, no remunerada, sus conocimientos y experiencias en torno a distintas áreas temáticas, con énfasis en problemáticas sociales actuales.

Esta convocatoria, así como todas las que se han desarrollado posteriormente, han despertado un gran interés, permitiendo constatar el apoyo y la simpatía transversal que despierta la UAR entre todos y todas quienes aspiran a construir en Chile una educación superior al servicio de la comunidad y no de la rentabilidad.

La Universidad Abierta de Recoleta es la primera universidad popular de cobertura comunal, nacional e internacional del mundo, condición jalonada principalmente desde su acción docente, toda vez que en sus casi 500 programas formativos en distintas modalidades han participado más de 120.000 estudiantes de Recoleta, Chile y alrededor de 70 países.

Tan solo en 2019, la UAR contó con la colaboración desinteresada de casi 400 docentes voluntarios/as, lo que permitió impartir más de 300 programas formativos en modalidad presencial, utilizando dependencias de 4 liceos municipales de Recoleta, en los que participaron más de 7 mil estudiantes. Además, en noviembre de ese mismo año se inauguró la plataforma UARDigital, que ofrece cursos gratuitos y abiertos, desarrollados e impartidos por académicos/as de universidades aliadas. Esta modalidad permitió incorporar más de 3 mil estudiantes de Chile y otros 28 países a la comunidad UAR.

Por otra parte, durante este primer año se realizó una convocatoria abierta a presentar propuestas acotadas de investigación, en las mismas áreas temáticas que los cursos; y se desarrollaron una serie de actividades de extensión, como coloquios, foros, charlas, cátedras abiertas, lanzamiento de libros y exhibición de documentales, utilizando espacios de la Corporación Cultural de Recoleta, la Biblioteca Pedro Lemebel y otros recintos municipales.

De este modo, la UAR asumió desde sus orígenes las tres funciones académicas tradicionales que conforman una universidad convencional o facultativa: docencia, investigación y extensión (vinculación con el medio). Además, en octubre de 2019 se creó la Unidad de Análisis Institucional, con las funciones de proveer datos para apoyar la gestión y el desarrollo estratégico de la universidad e implementar un proceso sistemático de autoevaluación institucional.

Esta etapa fundacional de la UAR se cierra a comienzos de marzo de 2020, con la presentación del Proyecto Estratégico Institucional 2020-2024<sup>4</sup>, que buscó definir, mediante un proceso participativo de planificación, la misión de la Universidad, sus objetivos y estrategias para la primera mitad de la década que se iniciaba.

.....■  
4. <https://www.uar.cl/universidad-memorias-y-planos/>





El devenir histórico quiso que la elaboración y presentación de este PEI coincidiera con dos hechos extraordinarios. A nivel nacional, en el mes de octubre de 2019, estalló de manera violenta a lo largo del país una profunda crisis política y social, en demanda de mayor justicia social y del fin de las desigualdades. A nivel mundial, en tanto, se desencadenó una pandemia provocada por el virus COVID-19, que acarreó incontables pérdidas de vidas humanas y puso en jaque a los sistemas de salud y de seguridad social de todo el orbe, entre otras consecuencias.

Durante los años 2020 y 2021, esta coyuntura obligó a hacer ajustes importantes al trabajo docente, de investigación y extensión de la UAR, aprovechando al máximo las capacidades tecnológicas y la experiencia de su equipo profesional con miras a potenciar modalidades no presenciales. A pesar de las complejidades del contexto, la Universidad Abierta de Recoleta creció y progresó significativamente durante este período.

En el ámbito docente, en este período se ofrecieron 111 cursos y talleres en modalidad digital (asincrónicos) o en sala virtual (sincrónicos), que permitieron ampliar la comunidad educativa UAR con centenares de docentes voluntarios/as y más de 80 mil estudiantes de diversas regiones de Chile y el mundo. Además, se dictaron 8 talleres semipresenciales, que contemplaron algunas actividades en liceos de Recoleta en la medida que las condiciones sanitarias lo permitieron. En esta modalidad participaron 122 estudiantes.

En abril de 2020 se creó la Dirección de Investigación, con miras a dar un fuerte impulso a la investigación aplicada al territorio comunal. Ello permitió realizar nuevos procesos de convocatoria abierta e intentar dar continuidad a los proyectos en curso, severamente dificultados por el aislamiento y la distancia social. Pero, además, impulsó la ejecución directa de proyectos de investigación por parte de la UAR en colaboración con diversas unidades municipales, orientados a indagar problemáticas sociales de nivel local y a sistematizar y evaluar las políticas, planes y programas innovadores del municipio. De este modo, a partir de 2020 se han realizados investigaciones en torno a la situación de las personas con discapacidad y con dependencia severa de Recoleta y sus cuidadoras, se sistematizó el Modelo de Salud Territorial de la comuna, y se han evaluado los programas “Farmacia Popular” e “Inmobiliaria Popular”, para mencionar las iniciativas más relevantes.



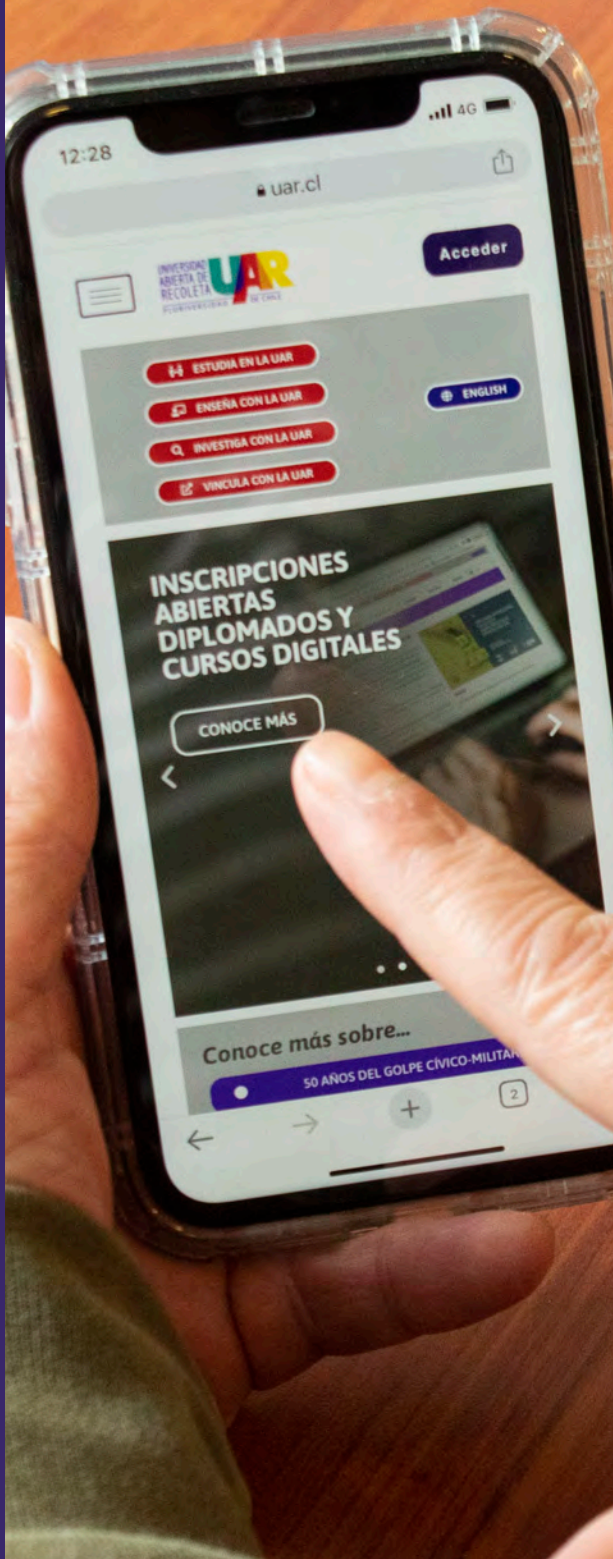


Por último, en el ámbito institucional, se establecieron vínculos de cooperación con importantes entidades como Unicef, Fundación Rosa Luxemburgo, Save the Children y Transnational Institute, entre otras, y se crearon 2 Institutos, que han permitido potenciar actividades académicas en torno a temas estratégicos para la transformación social y la calidad de vida de las comunidades: Instituto de Gobiernos Locales, cuyo foco es contribuir al fortalecimiento de los gobiernos locales y las organizaciones sociales territoriales de Recoleta, Chile y América Latina; y el Instituto de Discapacidad, Inclusión y Cuidados, dedicado al desarrollo y generación de conocimiento sobre las personas con dependencias y sus cuidadoras.

Un hito destacado de 2022 fue la vuelta a la presencialidad, con especial foco en la vinculación con el gobierno local y la comunidad de Recoleta. En el ámbito docente, se dictaron 7 talleres comunitarios en escuelas y sedes de organizaciones sociales de la comuna, que convocaron a más de 300 estudiantes, en su mayoría habitantes de Recoleta; a los anterior se sumó la realización de una convocatoria abierta que permitirá ofrecer más de 50 cursos presenciales durante el presente año. En paralelo, se dio continuidad a las modalidades formativas a distancia, mediante 82 cursos y talleres que convocaron a casi 11 mil estudiantes, destacando el “Diplomado Internacional de Gobiernos Locales Transformadores”, que comprende 4 cursos bilingües desarrollados en conjunto con el Transnational Institute.

En el ámbito de la investigación, superada en gran medida la pandemia de COVID-19, fue posible retomar la ejecución de actividades en terreno y finalizar varios proyectos en curso, como también reactivar vínculos con unidades municipales e investigadores de algunos proyectos abiertos. Además, se constituyó una unidad coordinadora de proyectos abiertos, y se avanzó en la creación del Centro de Estudios de Medios, que desarrollará estudios y análisis en torno a los medios de comunicación.

En el área de extensión, se constituyó una nueva Dirección de Extensión y Comunicaciones, que busca proyectar la presencia de la UAR en distintas esferas, alcanzando visibilidad internacional, reconocimiento nacional y una profundización de la vinculación con el territorio de Recoleta. Durante 2022, se organizaron 67



actividades de debate público en temas contingentes y de carácter artístico en diversas disciplinas; y se dio inicio al proyecto Tejido Social de Recoleta (Tesore), con la finalidad de desarrollar iniciativas, actividades y proyectos conjuntos con la comunidad organizada de la comuna.

En el ámbito institucional, se crearon dos nuevos institutos: El Instituto de Economía Política, que promueve la participación y el debate social en materia económica, desde una perspectiva crítica y transformadora frente a la hegemonía neoliberal; y el Instituto de Educación Abierta, que busca innovar en contenidos y prácticas educativas para desarrollar conocimientos, valores y habilidades con miras al desarrollo sostenible y la cultura de la paz. Por último, durante este período se llevó a cabo un primer proceso anual de autoevaluación institucional, que permitió elaborar un diagnóstico estratégico sobre el estado de avance de la UAR durante el periodo 2020-2022 y definir desafíos futuros, sobre la base de un proceso participativo.

Respecto del año en curso, la UAR continuó su proceso de expansión y consolidación institucional, con la conmemoración de los 50 años del golpe cívico-militar que defenestró el gobierno del Presidente Salvador Allende como eje transversal de todo su quehacer. Destaca en este período la profundización de los lazos de la universidad con el mundo del trabajo y la sociedad civil organizada, a través de la firma de convenios de cooperación con las principales multisindicales del país y distintos colectivos ciudadanos relacionados con las principales problemáticas que tensionan la sociedad chilena.

En resumen, la Universidad Abierta de Recoleta es un referente de educación inclusiva y transformación comunitaria en Chile y a nivel internacional. La UAR mira hacia el futuro con la determinación de seguir siendo un motor de cambio y un bastión de educación de calidad al servicio de la transformación social.





## ► Marco político administrativo

Tras doce años de gobiernos locales encabezados por la Unión Demócrata Independiente (UDI), el partido del pinochetismo, en 2012 asume la Municipalidad de Recoleta el alcalde Daniel Jadue Jadue, militante del Partido Comunista de Chile. Luego de un primer período de 4 años dedicado básicamente a sanear la situación financiera de la comuna, se inicia una etapa marcada por importantes innovaciones, cuya característica común es la búsqueda de soluciones a problemas críticos para la población más pobre, que sufre los abusos de un mercado concentrado y desregulado que a menudo funciona sobre la base de la colusión de las grandes empresas. Así, en primer lugar se crea la Farmacia Popular, seguida de la Óptica Popular, el Centro Audiológico y la Inmobiliaria Popular, la cual levanta en el conjunto habitacional “Justicia Social I” integrado por dos edificios de departamentos destinados a arriendo a precio justo, con foco prioritario en mujeres jefas de familia.

El 26 de noviembre de 2018 se anuncia la creación de la Universidad Abierta de Recoleta, UAR, noticia que causó gran revuelo en un país con una educación altamente mercantilizada, que para el caso de la educación superior exhibe un

85% de la matrícula total en manos privadas. Administrativamente, la UAR es un programa adscrito al Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM). Su financiamiento, en tanto, proviene fundamentalmente del presupuesto municipal y se dedica casi por completo a gastos operativos y al pago de los salarios del equipo técnico-profesional que pone en valor el trabajo de cientos de académicos, artistas e intelectuales que colaboran voluntariamente con este proyecto de educación popular de adultos. El presupuesto inicial de la Universidad Abierta de Recoleta fue de \$ 300 millones, incrementándose año tras año hasta alcanzar una cifra cercana a los \$ 500 millones en la actualidad. Adicionalmente, desde el 2021 la UAR ha recibido de distintos aliados y donantes extranjeros una cifra cercana a los 40.000 euros anuales.

El año 2022 la UAR realizó un exhaustivo proceso de autoevaluación institucional que arrojó luces sobre sus principales debilidades y aportó propuestas de solución de las mismas, las cuales se han ido implementando progresivamente. Actualmente, con el apoyo de la Dirección de Investigación de la UAR, se encuentra en desarrollo un proyecto de sistematización y evaluación de la UAR<sup>5</sup>. Adicionalmente, como parte de las actividades diseñadas para celebrar los primeros cinco años de existencia de la universidad en noviembre próximo, se tiene previsto la realización de una evaluación económica y social del proyecto, la cual idealmente estará a cargo de alguna de las universidades convencionales aliadas de la UAR.

Por último, se estima que a fines del año en curso la UAR se convertirá en una corporación de derecho privado, regida por un directorio integrado por reconocidas figuras académicas, artísticas e intelectuales, cuyo objetivo básico es salvaguardar la continuidad del proyecto ante una eventual pérdida del gobierno local y, sobre todo, dotar a la universidad de una estructura administrativa ágil y flexible que asegure su sostenibilidad en el tiempo.

5. <https://www.uar.cl/investigacion-proyectos-de-investigacion-educacion-popular-e-innovacion-municipal-el-caso-de-la-universidad-abierta-de-recoleta/>





## ► **Docencia: Educación de adultos para crear una ciudadanía crítica**

La Universidad Abierta de Recoleta se inscribe en la larga tradición de las universidades abiertas/populares y su proyecto docente está centrado en la andragogía<sup>6</sup> o educación de adultos, en el marco de la educación popular y crítica.

La primera universidad popular data de 1899. En París, Francia, un grupo de intelectuales, mayoritariamente filósofos de la Sorbona, en conjunto con un grupo de obreros, liderados por el tipógrafo George Deherme, concretaron esta forma no facultativa de hacer universidad. Su anhelo común era el de construir una nueva sociedad, sobre la base de la colaboración de ideas y voluntades, y con la educación como eje, esto es, como herramienta sustantiva de liberación y transformación.

Volviendo al presente, la universidad popular es una realidad con plena vigencia, puesto que el desarrollo de acciones formativas ligadas a las necesidades de educación ciudadana y transformadora de la población adulta, constituye el objetivo prioritario de una creciente diversidad de organizaciones e instituciones en todo el mundo. La universidad convencional y la popular a menudo comparten una misión institucional que se expresa en actividades de docencia, investigación y extensión, pero de distinta naturaleza, fines y funciones. En la tabla 1 se propone una síntesis de tales diferencias.

6. Castillo, F. (2018). Andragogía, andragogos y sus aportaciones. Voces de la Educación, 3(6), 64-76

TABLA 1. DIFERENCIAS ENTRE UNIVERSIDAD FACULTATIVA Y POPULAR.

<b>Naturaleza</b>	Facultativa	Interacción estudiante-docente.
	Popular	Imbricación mundo social popular y conocimiento.
<b>Fines</b>	Facultativa	Desarrollo científico, teórico, doctrinal.
	Popular	Democratización del saber. Transformación social. Creación de conocimiento desde el territorio.
<b>Funciones y organización</b>	Facultativa	Otorgamiento de títulos profesionales y grados académicos.  Organizada en Facultades, departamentos, centros, programas.
	Popular	Actoría social, centros de integración y de movilización de participación ciudadana y saberes locales.  Certificación/constancia de saberes propios de la reflexión-acción.  Gobernanza autónoma, autogestionada y en colaboración con formas universitarias facultativas y populares del país y extranjeras.

En Latinoamérica, las universidades abiertas o populares constituyen un modelo educativo y una institucionalidad que ha conocido materializaciones desde comienzos del siglo XX. Como recuerda un documento de la Universidad de Córdoba, Argentina, cuna de la Reforma Universitaria de 1918, y en el marco de este mismo proceso, “las universidades populares devinieron en un símbolo de la unidad obrero-estudiantil y se generaron instituciones de este tipo a lo largo y ancho de Latinoamérica”<sup>7</sup>. Brasil, Nicaragua, Bolivia, Colombia, Ecuador, Guatemala, México, Paraguay, Uruguay y Venezuela exhiben hoy significativas institucionalidades de este tipo.

7. Universidad Nacional de Córdoba (s.f.). Programa Universidades Populares. En <https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/Programa-Universidades-Populares.pdf>

En el caso específico de Chile, cabe mencionar la Universidad Popular “Lastarria”, proyecto que se desarrolló entre 1910 y 1927, y más tarde, la Universidad Popular “Valentín Letelier”, materializada entre 1945 y 1959, ambas nacidas al alero de la Universidad de Chile. Más de un siglo después, y derivado de los cambios que la dictadura cívico-militar (1973-1990) introdujo al sistema terciario de educación en Chile<sup>8</sup>, el debate sobre ambas “formas” universitarias se ha reabierto precisamente ante el surgimiento de la UAR.

En la perspectiva mencionada de la ciudadanía crítica, es evidente que “(...) la ciudadanía y la democracia son hoy urgencias en nuestro contexto latinoamericano y mundial”<sup>9</sup>. Consecuentemente, la UAR sitúa su eje no en el academicismo o en la mera transmisión de conocimientos (“contenidos” o “materias”), como tampoco en cierto utilitarismo de moda en la sociedad de mercado: generación de mano de obra competente y calificada (ergo, mucho más hábil para competir que para trabajar en equipo o solidariamente). Asimismo, la UAR descrea de la teoría del fin de la historia tan apropiada para asegurar la victoria del capitalismo, en una suerte de constante “repetición del presente”<sup>10</sup>.

Lo anterior es coherente con el eje formativo para las personas adultas cuyos procesos para el aprendizaje, como se sabe, desde Knowles (1970) en adelante, han sido descritos crecientemente en sus particularidades.

Así, aspectos tales como los objetivos, competencias, habilidades, temáticas y actividades que permitirán la construcción del aprendizaje personal y colectivo, están adecuadamente anclados en la caracterización situacional de quien participa en el curso y, por ende, en los factores de liberación que se desprenden de esas particularidades. Cada experiencia formativa en el marco de la UAR pone el acento en la búsqueda constante, en la formación permanente, más que en la hipertrofia de saberes que pretendan -consciente o inconscientemente- agotarlos en una sola experiencia formativa. “Si hay algo que contraría la naturaleza del ser humano, ese algo es la no búsqueda y, por lo tanto, la inmovilidad”<sup>11</sup>.

8. Memoria Chilena (2019). Ley General de Universidades de 1981. En <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-printer-92001.html>

9. Gimeno, C. y Henríquez, A. (2001). Hacia una conceptualización de ciudadanía crítica y su formación. En <https://www.centropoveda.org/IMG/pdf/conceptualizacionciudadania.pdf>

10. De Sousa Santos, B. (2019). Educación para otro mundo posible. Buenos Aires: CLACSO.

11. Freire, P. (2018). El grito manso. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.



La UAR entiende las exigencias y demandas de una sociedad que requiere el ejercicio de una ciudadanía auténticamente libre donde las comunidades produzcan y se apropien críticamente del conocimiento. Las y los estudiantes de la UAR han de experimentar cómo esos saberes se imbrican en y con su situación histórico-territorial-social-política, permitiéndoles ampliar sus paradigmas de libertad personal y colectiva para la efectiva transformación social. En tal imbricación reside el saber que propicia este proyecto educativo.

Así, la impronta de la UAR es su relación con la comunidad, con el territorio donde se emplaza. Ante los desafíos sociales, políticos, culturales, laborales, la respuesta de este modelo educativo andragógico es la educación para el cambio, promoviendo una transformación epistemológica y social (reflexión-acción).





## ► **Herramientas para mejorar las capacidades de las y los trabajadores municipales**

Desde sus primeras acciones docentes, desarrolladas en 2019, la UAR dio prioridad a la comunicación con las áreas de gestión del municipio, de tal modo que cada uno de los programas formativos ha contemplado considerar la formación específica y general de las y los trabajadores municipales. Conforme a este propósito, de los 319 cursos en modalidad presencial que se dictaron ese año, en al menos el 50 % de ellos se registró la participación de funcionarias/os del municipio de Recoleta.

A partir del año académico 2020, entra en vigor el Proyecto Estratégico institucional 2020-2024, conforme al cual se activaron procesos sistemáticos de articulación entre el área académica y las áreas de gestión del municipio, a fin de recabar necesidades y generar programas de formación específicos que atendieran a tales requerimientos.

Además, la acción docente de aquel año estuvo determinada por las limitaciones a la presencialidad que impuso la situación sanitaria (pandemia de COVID-19). En ese marco, el énfasis formativo se dirigió al Departamento de Salud Municipal (DESAL), en particular a quienes de sus funcionarias y funcionarios debían ocuparse primariamente de las derivas de atención de las y los afectados por el virus. Así, durante el primer semestre de 2020, se dictó el curso digital *Infecciones asociadas a la atención de salud primaria en contexto COVID-19* con 60 participantes, todas/os ellas/os funcionarias/os del DESAL. Su objetivo fue aplicar los conceptos fundamentales de infecciones asociadas a la atención de salud (IAAS) en las



acciones preventivas y de control, en contexto de enfermedades con potencial epidémico/pandémico, tales como el COVID-19 y otras. Para esta acción docente, la UAR se asoció con la Escuela de Salud Pública “Dr. Salvador Allende Gossens”, dependiente de la Universidad de Chile, lo que permitió contar con un cuerpo docente del más alto nivel académico.

Durante el año académico 2021, se trabajó con el Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM), a cargo de la gestión administrativa y pedagógica de los 19 establecimientos educacionales municipales que funcionan en la comuna de Recoleta. Corría -como se sabe- el segundo año de la pandemia del COVID-19 y se mantenían las restricciones, especialmente las cuarentenas en la mayor parte del país. En este marco, se realizó el taller *Herramientas docentes para un aula virtual popular y crítica*, cuyos resultados de aprendizaje se focalizaron en que las y los participantes desarrollaran sus capacidades profesionales y personales para innovar en diversos ámbitos de la gestión pedagógica ante los desafíos de la docencia no presencial. El claustro académico estuvo conformado por especialistas provenientes del Centro Saberes Docentes de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile. Cuarenta (40) docentes de establecimientos educacionales de la comuna de Recoleta participaron en este programa que se extendió durante 12 semanas (3 meses).

Durante el año 2022 la Universidad Abierta de Recoleta y el Transnational Institute (TNI) de Países Bajos realizaron el Diplomado Internacional en Gobiernos Locales, programa formativo único en su tipo que convocó a casi 3.000 personas de alrededor de 50 países en algunos de los cuatro cursos que lo componen en sus versiones en español e inglés. El presente año se encuentra en ejecución la segunda versión de este diplomado con resultados similares a la primera versión.





El primer semestre de 2022 se concretó un programa académico que respondió a la necesidad del Departamento de Salud de retomar una iniciativa de 2016. Se trata de una estrategia de intervención destinada a la implementación de huertos medicinales con una mirada preventiva y promocional de la salud, con perspectiva pluralista e intercultural, centrada en las personas, familias y comunidades, fomentando distintos recursos a través de la herbolaria, llegando a favorecer la creación de cerca de 30 huertos comunitarios. Para esto, se conformó un equipo disciplinario que elaboró un Manual de Procedimiento para la implementación de una estrategia de Salud Complementaria en el marco de la Atención Primaria en Salud (APS) de la comuna de Recoleta. El taller -que se denominó *Salud complementaria: huertos medicinales y/o alimenticios medicinales*- orientó sus resultados de aprendizaje al desarrollo de habilidades para construir, a partir del conocimiento situado sobre medicina complementaria, un modelo de salud integrativa a través de las huertas medicinales. El taller se desarrolló durante 6 semanas, el último trimestre de 2022.

Durante 2023, la planificación académica de la UAR, en el tópic que nos ocupa, contempló un curso presencial para funcionarios del área de Salud, a saber: *Habilidades técnicas para el huerto alimenticio y medicinal*. Este curso se orienta a capacitar a las y los funcionarios de los centros de salud de la comuna de Recoleta como una plataforma destinada a fortalecer las prácticas terapéuticas en los centros de atención primaria de la comuna. Se enfatizan acciones innovadoras que pueden ofrecer posibilidades para mejorar el acceso a las prácticas de autocuidado.

Una segunda acción distintiva de apoyo a la gestión municipal durante el año en curso surge de la articulación UAR-Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO). Esta se concretó en la creación y puesta en marcha de la **Escuela para el Liderazgo Social** como espacio afirmativo integral de la acción docente de la UAR. La finalidad



de esta Escuela es contribuir a formar organizaciones sociales en la comuna de Recoleta, y otros territorios, abriendo así una cantera de saber organizado que apoye la realización de los deseos comunes y la transformación de la realidad comunitaria. Integraron la malla de cursos de esta Escuela el primer semestre: *¡Vecinas y vecinos al poder!: participación ciudadana local, Comunicación para el liderazgo, Introducción a la programación en Excel para el desarrollo web, Taller de formulación de proyectos sociales, Ciudadanía crítica, Conceptos legales básicos para la ciudadanía, Estrategias inclusivas para la diversidad en la comunidad, Actualización sobre tecnologías digitales y fenómenos disruptivos.*

Asimismo, en este mismo período se encuentran en ejecución cursos digitales y diplomados en directa relación con la gestión municipal en varias perspectivas temáticas, a saber: nuevo municipalismo (segunda edición), acompañamiento en comunidad para personas con demencia, educación en Derechos Humanos, formación política y nuevos enfoques de empresas públicas. En todos estos casos, la UAR se ha asociado con entidades internacionales que aseguran trayectoria y especialización en las temáticas, además de constituir junto a ellas la estructuración de claustros académicos del más alto nivel proveniente de América Latina, El Caribe, Estados Unidos y Europa.

Cabe, finalmente, mencionar la preparación de un diplomado presencial sobre formación política sindical que se realizará el último trimestre de 2023, en el marco de un convenio suscrito entre el municipio de Recoleta y las más importantes centrales de trabajadores y trabajadoras del país.





## ► **Investigación para evaluar, innovar y mejorar los servicios municipales**

### **Investigación y políticas locales en Chile**

Desde su consolidación como República independiente a mediados del siglo XIX, el sistema político administrativo en Chile se ha caracterizado por un fuerte centralismo, que concentra gran parte del poder en dos instituciones de nivel central -Presidencia y Parlamento- controladas históricamente por la oligarquía, a la vez que restringe de forma severa la autonomía política de sus 16 regiones y 346 comunas.

A lo largo de este período, las distintas fuerzas políticas han hecho poco por modificar esta hiperconcentración del poder, centrando sus esfuerzos en la disputa electoral por el gobierno y el Parlamento. A pesar de lo planteado por Luis Emilio Recabarren, fundador del Partido Comunista de Chile, las fuerzas progresistas no han estado ajenas a esta dinámica y, salvo honrosas excepciones, no han sido capaces de generar un proyecto político que releve la importancia del nivel local en los procesos de transformación social.

A nivel comunal, la administración recae en las municipalidades, quienes tan solo disponen del 12% del presupuesto nacional, a pesar de tener a su cargo la administración de funciones claves para la calidad de vida de las personas, como la salud primaria y parte de la educación primaria y secundaria; mientras que el gobierno central administra cerca del 80%, en tanto los Gobiernos Regionales administran el 8% restante.

En este contexto, la mayoría de las municipalidades funcionan en la práctica como entes que gestionan o administran la ejecución en el territorio comunal de políticas públicas y programas diseñados en el nivel central, más que como “gobiernos

locales” propiamente tales. Al carecer tanto de las capacidades técnicas como de un proyecto político específico, estos programas centrales tienden a replicarse de manera estandarizada a nivel comunal, sin un diagnóstico local que asegure su pertinencia y permita introducir ajustes a la realidad local.

Por otra parte, los municipios cuentan igualmente con un cierto margen de acción para la implementación de programas o iniciativas de carácter local en diversos ámbitos, incluyendo los establecimientos de salud y educación bajo su administración; la planificación y regulación del desarrollo territorial, construcción y urbanización; la promoción del desarrollo comunitario y el aseo y ornato de la comuna, entre otras.

Sin embargo, la mayoría de estas políticas, programas y proyectos de iniciativa local no están sustentadas en un diagnóstico local basado en evidencia, sino que responden a otro tipo de lógicas. En el mejor de los casos, se originan en procesos de “participación ciudadana”, que permiten recoger la opinión de la comunidad y así priorizar ciertos objetivos, actividades y metas. En muchos otros casos, responden simplemente a la voluntad o a los compromisos políticos adquiridos por la autoridad de turno; a las demandas de la comunidad, a través del financiamiento (directo o por concurso público) de proyectos presentados por organizaciones sociales u otros actores sociales; o simplemente a la tradición, vale decir, dando continuidad a actividades que se han realizado hace muchos años y se encontrarían arraigadas en la comunidad beneficiaria.

Esta desvinculación entre la gestión municipal y la investigación no solo se observa en la fase de diseño o implementación local de las políticas, programas e iniciativas, sino que se replica también respecto de su evaluación. Regularmente, esta tarea se limita a constatar la cobertura de las actividades ejecutadas y la satisfacción de los usuarios, con lo que la evaluación adquiere las características de una supervisión administrativa. De este modo, no es posible conocer el impacto real de las políticas públicas locales en relación al cumplimiento de sus objetivos y en la calidad de vida de sus destinatarios/as.



Bajo la administración del alcalde Daniel Jadue, quien asumió su primer período en 2012 y finalizará su tercer y último período en 2024, la Municipalidad de Recoleta ha dado pasos muy significativos para transitar hacia el establecimiento de un verdadero gobierno local, implementando múltiples iniciativas innovadoras orientadas a disputar al mercado y al sector privado la provisión de bienes y servicios fundamentales para la calidad de vida de los vecinos. Es el caso de proyectos emblemáticos, por ejemplo:

- La Farmacia Popular, la Óptica Popular y el Centro Audiológico, que ofrecen medicamentos, insumos sanitarios, lentes y prótesis auditivas a toda la comunidad de Recoleta, a precios muy por debajo del mercado privado.
- La Inmobiliaria Popular, que construye y administra edificios de departamentos para arriendo a precio justo, destinados a mujeres jefas de hogar o víctimas de violencia intrafamiliar, personas de la tercera edad y familias migrantes, provenientes de Recoleta y otras comunas.
- El Centro de Rehabilitación Popular, que brinda servicios de rehabilitación a personas con discapacidad que viven, trabajan o estudian en Recoleta.
- La Universidad Abierta de Recoleta, cuyo caso se informa en estas páginas.

El impacto de estos proyectos ha trascendido las fronteras de Recoleta, siendo replicados en distintas comunas del país, con alcaldías de muy diversas tendencias políticas. Además, han permitido abrir una discusión pública a nivel nacional sobre estas temáticas, poniendo en cuestión la mercantilización de bienes y servicios básicos y sentando las bases para un proyecto político transformador de carácter municipalista.





## ► **Por qué investigar**

La UAR nace con la misión principal de democratizar el conocimiento, principalmente mediante programas formativos abiertos a la comunidad. No obstante, desde sus orígenes incluyó una unidad dedicada específicamente al fomento de la investigación. En esta primera etapa, el énfasis principal de esta unidad fue promover el desarrollo colaborativo de proyectos de investigación científica muy diversos, y consolidarse como un espacio abierto a investigadores jóvenes y a temáticas que no tienen cabida en las universidades facultativas.

No obstante, el intenso proceso de transformación social y política que ha venido experimentando Chile a partir de 2019 puso de manifiesto la necesidad de vincular de manera más directa la investigación con el mejoramiento de las condiciones materiales de las personas; y de reposicionar en el imaginario colectivo el rol clave del sector público, de la participación social y de los derechos sociales universales, en contraposición a las lógicas individualistas, privatizadoras y subsidiarias que promueve el neoliberalismo.

Este contexto impulsó una profundización y redefinición del rol de la UAR en el proceso social y político, que en el ámbito de la investigación se tradujo en las siguientes definiciones



- La investigación debe orientarse a generar nuevos conocimientos que no solo promuevan una perspectiva crítica hacia el actual modelo de desarrollo, sino que propongan políticas públicas u otras iniciativas concretas con pertinencia territorial, que impacten en las condiciones de vida de las vecinas y vecinos de Recoleta y las comunidades usuarias de servicios municipales en general, y prefiguren modelos alternativos de desarrollo.
- Es necesario explicitar una mirada crítica en los informes y demás productos de difusión, que dé cuenta de las inequidades que produce el actual modelo de desarrollo, ofrezca alternativas concretas para su superación en el ámbito local, y permita avanzar en la construcción de horizontes estratégicos a nivel nacional respecto de los problemáticas abordadas.

En este nuevo escenario, la UAR definió priorizar el desarrollo de proyectos de investigación científica que contribuyeran específicamente a:

- Caracterizar y comprender fenómenos o problemáticas sociales de nivel local, que incidan en la calidad de vida y el bienestar de la comunidad de Recoleta y de otros territorios.
- Sistematizar, evaluar y/o generar recomendaciones para mejorar las políticas, planes y programas en diversos ámbitos de la gestión local.



## ► **El modelo de investigación de la UAR**

Para el cumplimiento de esta misión, se apostó por la ampliación del equipo humano de la Dirección de Investigación, lo que le permite operar actualmente como un centro de estudios al servicio del gobierno local y la comunidad de Recoleta. Durante los últimos años, esto ha permitido desarrollar diversos proyectos de investigación ejecutados directamente por el equipo profesional de la UAR, en colaboración con una o más unidades municipales de Recoleta.

Cada una de estas investigaciones cuenta con el respaldo y asesoría de un panel académico y social, integrado por académicos/as, trabajadores municipales, representantes de la sociedad civil y dirigentes sociales, que colaboran de manera voluntaria. Estos paneles permiten, desde las experiencias profesionales o personales de sus integrantes, recoger propuestas que contribuyan al logro de los objetivos de investigación, proponer mejoras al diseño metodológico y a los instrumentos de levantamiento de información, revisar críticamente los informes y otros resultados de cada estudio y elaborar recomendaciones de política pública. Además, contribuyen a fomentar la difusión, adhesión y participación en el estudio en sus respectivos ámbitos.

Desde su creación en 2020 a la fecha, se han desarrollado 7 proyectos de investigación siguiendo este modelo colaborativo de investigación situada, aportando en temáticas como vivienda, salud, diversidad sexual, discapacidad y cuidados. Esto ha permitido a la UAR:



- Generar sinergias con el mundo académico, la comunidad de Recoleta y los/as trabajadores municipales para el abordaje de problemáticas locales complejas, desde un enfoque intersectorial e interdisciplinario.
- Sistematizar los procesos de implementación y el funcionamiento de iniciativas municipales innovadoras originadas en Recoleta, incluyendo actores implicados, gestión, recursos humanos y materiales, entre otros; y levantar recomendaciones para su mejoramiento y su replicabilidad en otros territorios. Esto constituye un insumo relevante para otros gobiernos locales interesados en implementar iniciativas similares
- Evaluar el impacto de estos programas innovadores, utilizando metodologías de investigación científica. Ello ha permitido constatar el aporte significativo de estas iniciativas a la calidad de vida de sus beneficiarios/as y de la comunidad recoletana en general. De este modo, se ha confirmado la alta valoración social y política que han suscitado; y se ha aportado información objetiva sobre experiencias de remunicipalización de bienes y servicios básicos, debate habitualmente sesgado por posiciones ideológicas, intereses económicos y medios de comunicación al servicio de éstos.
- De manera, incipiente, ha permitido indagar en aspectos presupuestarios y económicos de algunas de estas iniciativas, con miras a valorar su rentabilidad social.

Además de estas investigaciones, la Dirección de Investigación tiene a su cargo la coordinación de un proceso anual de autoevaluación institucional, que permite a la UAR, sobre la base de un proceso participativo, generar un diagnóstico estratégico sobre su estado de avance en relación a su Proyecto Institucional y otras herramientas de planificación, impulsar procesos de reflexión interna y definir desafíos y tareas futuras para sus distintas unidades.



## ► **Proyecciones**

A futuro, se espera consolidar las actuales líneas de investigación e incorporar progresivamente temáticas como seguridad ciudadana, emprendimiento, endeudamiento, migraciones y otras de relevancia para la gestión local y las problemáticas cotidianas de la comunidad. El mayor desafío es lograr una incidencia más significativa de los resultados de las investigaciones en el diseño, implementación y evaluación de políticas, planes y programas municipales innovadores y de alto impacto social.

Para ello, se contempla la creación de un Centro de Políticas Públicas Locales UAR, que permita institucionalizar y ampliar el equipo profesional destinado a tareas de investigación en ámbitos de impacto local, generar propuestas concretas de política pública, avanzar en el análisis económico de los programas municipales y abrir espacios de colaboración con otros municipios.

En paralelo, la UAR seguirá generando periódicamente convocatorias abiertas de investigación, con el propósito de mantener un espacio contrahegemónico de producción de conocimientos, abierto a todo tipo de proyectos de investigación científica que contribuyan a la construcción de comunidades políticamente democráticas, socialmente inclusivas y ambientalmente sostenibles, como también al fortalecimiento de los gobiernos locales en todo Chile.

Estas convocatorias están abiertas a investigadores/as individuales, equipos de investigación, instituciones u organizaciones del ámbito social, educativo, científico, cultural o artístico, que colaboran de manera no remunerada, con el apoyo del equipo profesional de la UAR y de algunas unidades municipales.



## ► **Extensión y Vinculación con el Medio**

Desde su creación en 2018, la UAR ha desarrollado innumerables iniciativas de extensión universitaria pensadas desde y para las diversas comunidades y grupos de interés.

Estas actividades buscan generar impacto en el debate público, estimulando el diálogo desde una mirada reflexiva y entregando herramientas teóricas y prácticas para la solución de problemas comunes en múltiples áreas del desarrollo humano. Asimismo, se procura facilitar el acceso y participación en las artes y los patrimonios bajo los conceptos de transformación y co-creación, rescatando las expresiones locales y la historia invisibilizada de las prácticas propias de la resistencia cultural.

Teniendo como norte la vinculación con el territorio y la construcción permanente de redes a nivel local, nacional e internacional, la UAR desarrolla actividades en formato presencial y virtual, relevando temáticas contingentes provenientes de diversas áreas del conocimiento.

Cada actividad es organizada de forma colaborativa con las áreas e institutos de la UAR; departamentos y áreas de la Municipalidad de Recoleta; instituciones académicas, organizaciones sociales y territoriales, etc., con quienes la UAR tiene convenios de cooperación.





Dentro del área de Extensión de la UAR se encuentran las subáreas de Cooperación, Comunicaciones y el programa Tejido social de Recoleta. Este último es una iniciativa de vinculación entre organizaciones de la comuna de Recoleta y la UAR. El objetivo es generar espacios de diálogo y colaboración que permitan poner en red a organizaciones comunitarias, generar herramientas y conocimientos para el fortalecimiento de la organización y liderazgo social y desarrollar en conjunto con la UAR iniciativas, actividades y proyectos pertinentes a las necesidades del territorio.

Durante el año en curso, la Dirección de Extensión y Vinculación con el Medio orientó su quehacer interno a la actualización de los principios y objetivos del trabajo que despliega la pluriversidad en ese ámbito. Algunos de estos ejes orientadores -emanados de los objetivos estratégicos de la UAR- son:

**Vinculación territorial:** Convertirse en un puente permanente entre el ámbito académico, organizacional y comunitario; poniendo al centro las necesidades de las comunidades de Recoleta y aportando en forma decisiva a las iniciativas que aporten al mejoramiento de la vida de las personas.

**Colaboración y apertura:** Motivar el trabajo en redes locales, nacionales e internacionales, en forma horizontal y reflexiva, para la consecución de acciones de mayor impacto, sostenibles y efectivas.

**Inclusión y diversidad:** Impulsar el acceso a las oportunidades del conocimiento a todas las personas independientemente de su origen o condición, impulsando la valoración de la diversidad de experiencias y perspectivas.

**Diálogo y pensamiento:** Propiciar la existencia de instancias de encuentro desde un enfoque crítico, democrático y basado en el diálogo ciudadano, así como el desarrollo de bienes del conocimiento en torno a temáticas de contingencia política, social y cultural de la sociedad actual.



**Co-creación y experimentalidad:** Ofrecer experiencias de creación colaborativa y de desarrollo de las expresiones de las artes y las culturas, desde una mirada crítica y propositiva, contribuyendo a la producción artístico-cultural territorial y nacional.

En el frente externo, se desarrolló un nutrido programa de actividades conmemorativas de los 50 años del golpe civil-militar que derrocó el gobierno del Presidente Salvador Allende, destacando el **Congreso académico abierto “Vigencia y lecciones del proyecto de la Unidad Popular”<sup>12</sup>**, un espacio de confluencia del mundo académico tradicional y el creciente mundo de la investigación y creación popular, que tuvo por finalidad debatir, valorar y rememorar ese momento trágico de la historia de Chile, como ejercicio urgente de cara los ingentes desafíos del presente.

Organizado por la Universidad Abierta de Recoleta junto a 23 organizaciones sociales e instituciones académicas, tanto chilenas como extranjeras, el congreso contó con la participación de 136 expositores de Chile y el mundo, y se realizó en forma presencial y virtual entre el 5 y 6 de septiembre de 2023.

El Congreso tuvo lugar en el marco de la Cumbre internacional por la memoria y los derechos humanos: Allende 50 años, que se efectuó en Recoleta entre el 2 y 9 de septiembre, encuentro que congregó a demás una Feria internacional del libro y un Seminario político internacional.

12. <https://www.uar.cl/noticias/memoria-y-miradas-de-futuro-asi-fue-el-congreso-academico-abierto-de-la-uar/>





## ► **Palabras finales**

En apenas cinco años de existencia, la Universidad Abierta de Recoleta ha logrado un nivel de desarrollo e incidencia que, sin duda, permite calificarla como un proyecto exitoso. Asombrosamente, se trata de una iniciativa que surge en una comuna pobre de la capital de Chile. ¿Cuáles son, entonces, los factores que explican dicho éxito? Un primer factor a destacar es la visión y voluntad política del alcalde de Recoleta, quien se atrevió a superar el rol meramente administrativo que caracteriza el accionar de los municipios en Chile para dar paso a un gobierno local comprometido con un programa de transformaciones radicales e innovadoras en ámbitos críticos para el bienestar de las personas y las comunidades. Un segundo factor de éxito es la formación de un nutrido voluntariado de personas dispuestas a compartir gratuitamente sus conocimientos y saberes, a lo que suma la gestión de una red creciente de alianzas institucionales con organizaciones académicas, sociales y no gubernamentales. Asimismo, la incorporación temprana de los destinatarios al diseño e implementación de las acciones formativas, de investigación y de extensión, ha contribuido poderosamente a la pertinencia y oportunidad del quehacer de la universidad. No menos importante, también cabe destacar la creación de un equipo técnico y profesional de amplias capacidades y férreo compromiso, que ha contado con total autonomía para desarrollar sus tareas. Por último, la imbricación de la UAR con las estructuras permanentes del gobierno local ha sido clave para legitimar y respaldar un proyecto absolutamente atípico en este nivel de la administración pública chilena. A lo anterior se debe añadir la concurrencia de dos fenómenos exógenos extraordinarios. De una parte, el llamado estallido social que sacudió a Chile en 2019 demandando mayor justicia social, el cual supuso un espaldarazo a la visión crítica de la UAR; de otra, la pandemia mundial de covid 19 estimuló la adopción de modalidades formativas digitales que hicieron posible la irradiación del proyecto al resto del país y el mundo. En síntesis, tales son los principales factores que explican el rápido desarrollo de la Universidad Abierta de Recoleta, de los cuales, paradójicamente, también provienen sus principales amenazas y debilidades. En consecuencia, el objetivo estratégico clave en el futuro inmediato será conjurar los peligros que acechan la supervivencia de la UAR, donde destacan las cuestiones relativas al financiamiento, el alcance y la adecuada institucionalidad y gobernanza de una iniciativa que trascendió con mucho los límites y las posibilidades del territorio que la vio nacer.





UNIVERSIDAD  
ABIERTA DE  
RECOLETA **UAR**  
PLURIVERSIDAD DE CHILE